ERIC®

Zuverlässig + schnell alarmieren

UNITRONIC
ELECTRONICS

Einleitung

Zuverlässige, mobile Alarmierung erfordert besondere Maßnahmen.

Die Unitronic GmbH hat mit dem ERIC® Pager ein zuverlässiges und schnelles Alarmierungssystem entwickelt.

2-Wege Paging

Der Melder signalisiert seine Empfangsbereitschaft, sendet automatisch nach einer Alarmierung eine Empfangsbestätigung und ermöglicht eine Rückmeldung des Benutzers. Hierdurch ist ein echtes Zwei-Wege-Paging gegeben.

Nationales Roaming

Der Alarmierungspager ERIC® bedient sich durch seine Dual-SIM Lösung, mit Roaming im In- und Ausland, sämtlicher verfügbarer Mobilfunknetze.

Redundanz

Hierdurch ist eine sichere Netzabdeckung, sowie eine Redundanz des Alarmierungsnetzes gewährleistet. Eine Investition in separate Funknetze ist nicht erforderlich.
Die Zustellung der Alarmierung erfolgt in der Regel bereits innerhalb weniger Sekunden.

Patentiertes Übertragungsprotokoll

Das patentierte, IP-basierte Datenprotokoll sorgt auch bei Großveranstaltungen mit hoher Netzauslastung für eine optimale Erreichbarkeit der Melder.

Leistungsmerkmale

Zuverlässig & robust

- Mehrfache Netzredundanz im In- und Ausland
- Redundanz durch Dual-Sim Lösung
- Virtuelle Standleitung zwischen Pager und Zentrale
- Monitoring und Verschlüsselung der Kommunikationskanäle

Schnell & komfortabel

- Sehr schnelle Alamierung durch IP-basierte Protokolle
- Echte bidirektionale Kommunikation mit Statusmeldung und taktischer Rückmeldung
- Fernwartung und Programmierung

Kostengünstig & skalierbar

- Keine Investitionskosten in den Aufbau einer Netzinfrastruktur
- Keine räumliche Begrenzung des Alarmierungsnetzes
- Einfache Erweiterbarkeit

Systemaufbau

Virtuelles, privates Netz

Die Unitronic GmbH verfügt über eigene Zugänge in die Infrastruktur der Mobilfunkprovider. Diese verschlüsselten Direktanbindungen ermöglichen eine sichere und zuverlässige Kommunikation zwischen den Pagern und der Zentrale. Die verwendeten SIM-Karten sind in eine private Umgebung eingebunden und können ausschließlich mit den Applikationsservern der Unitronic GmbH kommunizieren.

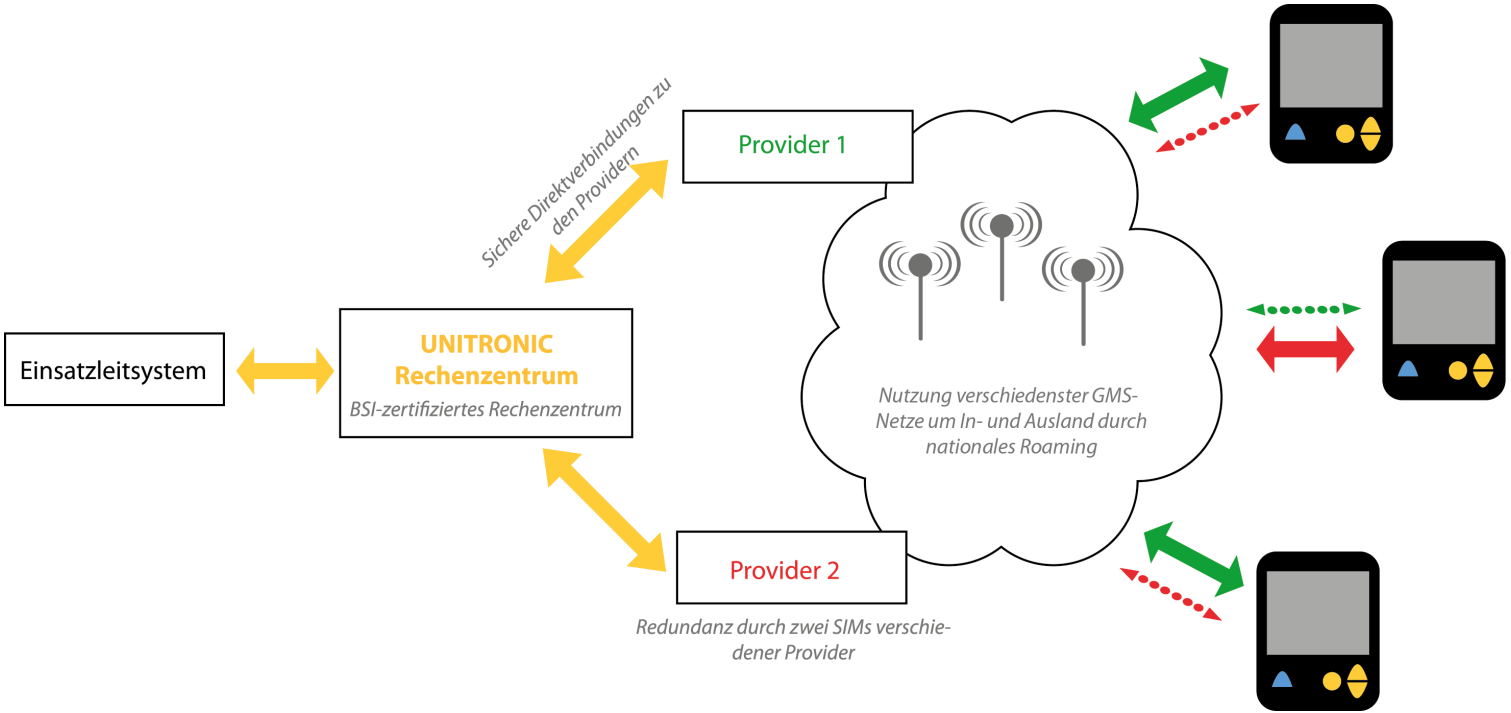
Sichere Infrastruktur

Der Hosting der Lösung erfolgt auf einer redundanten Serverinfrastruktur, durch ein BSI-zertifiziertes Partnerunternehmen. Alle Komponenten und Kommunikationskanäle werden ständig durch ein intelligentes Monitoring überwacht. Hiermit ist ein Höchstmaß an Verfügbarkeit der Lösung gewährleistet.

Dual-SIM

Zur Erhöhung der Redundanz werden in jedem Pager zwei SIM-Karten verschiedener Mobilfunkanbieter verbaut. Die Datenverbindung ist hierdurch über zwei voneinander getrennte, unabhängige Kommunikationswege möglich. Der Pager analysiert durch seinen intelligenten Algorithmus die Datenverbindung und wechselt im Fehlerfall selbstständig die SIM-Karte. Hiermit ist die Alarmierung selbst bei Ausfällen der zentralen Infrastruktur eines Providers sichergestellt.

Systemaufbau



Kommunikation

Benutzerstatus

Der Nutzer kann der Leitstelle über die Statusmeldung sein zu erwartendes Verhalten im Falle einer Alarmierung mitteilen. („verfügbar", „nicht verfügbar"). Die alarmierbaren, und verfügbaren Einsatzkräfte sind der Leitstelle somit bereits vor der Alarmierung bekannt

Robustes Protokoll

Das spezielle, patentierte Protokoll ermöglicht auch bei schlechter Signalqualität eine sichere Zustellung der Alarmierung. Bestehende Datenverbindungen werden vom Provider nicht getrennt. Somit ist eine unterbrechungsfreie Kommunikation auch bei hoher Netzauslastung, wie z.B. bei Großveranstaltungen gewährleistet.

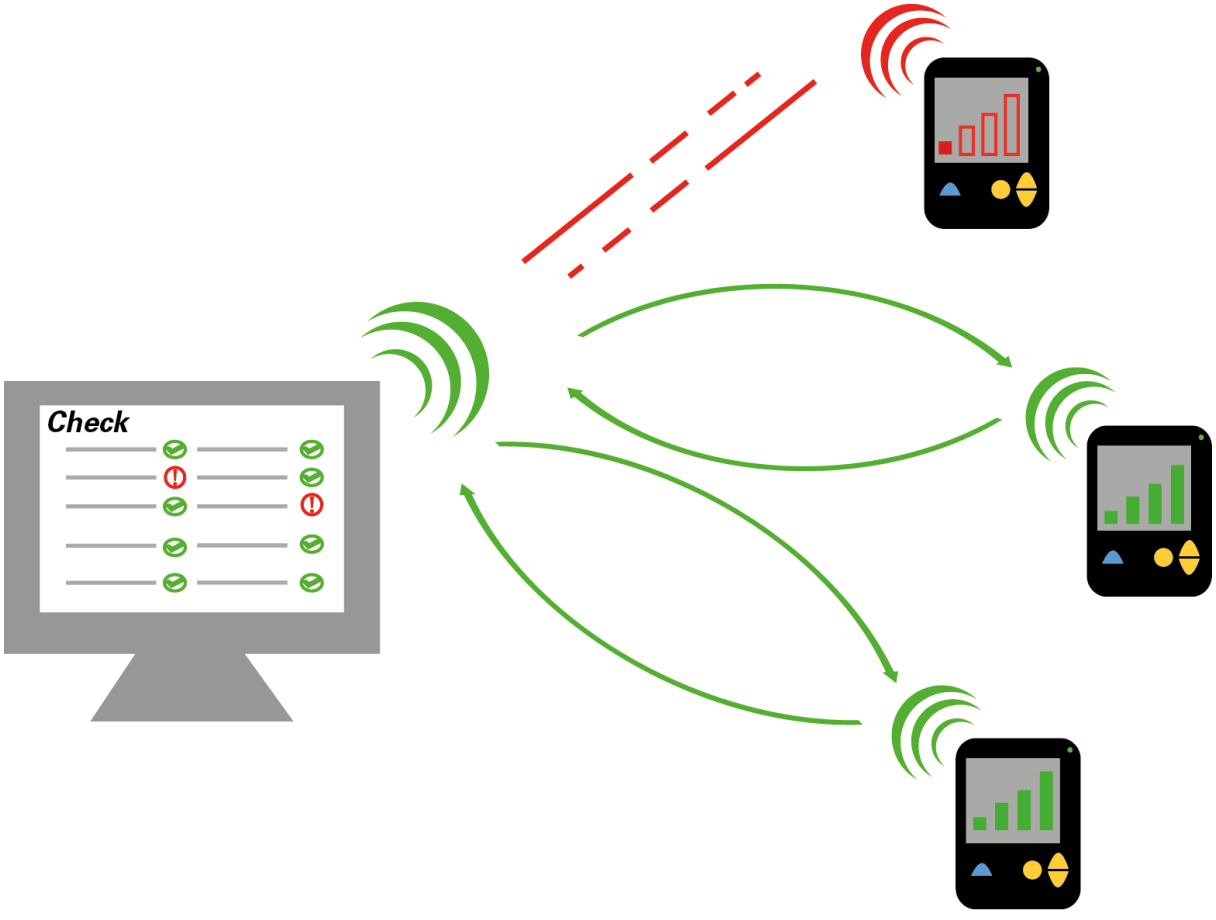
Virtuelle Standleitung

Jeder Melder hält eine virtuelle Standleitung zur Zentrale aufrecht. Durch ständigen Datenaustausch zwischen Melder und Zentrale ist es zu jedem Zeitpunkt möglich die Verbindungsqualität zu bewerten. Die Leitstelle hat somit jederzeit einen Überblick über die erreichbaren Melder. Für den Nutzer ist die Empfangsbereitschaft in der Statusleiste des Displays auf einen Blick sichtbar.

Nationales Roaming

Jeder Melder verfügt über spezielle Daten-SIM-Karten, die ein Roaming zu einer Vielzahl von Mobilfunkprovidern im In-und Ausland ermöglichen. Hiermit stehen nicht nur im Inland mehrere Provider zur Verfügung, sondern in Grenzgebieten auch die Provider der Nachbarländer. Der intelligente Roaming-Algorithmus sorgt jederzeit für maximale Erreichbarkeit.

Kommunikation



Alarmierung

Hohe Geschwindigkeit

Die sehr schnelle und zuverlässige Alarmierung erreicht den Melder nach minimal 0,3 Sek. und durchschnittlich weniger als 4 Sekunden.

Empfangsbestätigung

Die automatische Empfangsbestätigung der Melder ermöglicht der Leitstelle innerhalb von Sekunden nach Versenden der Alarmierung eine Bewertung des Erfolgs der Alarmierung.

Sendewiederholung

Eine automatische Sendewiederholung sorgt für eine sichere Zustellung des Alarms auch bei kurzzeitigem Verbindungsabbruch.

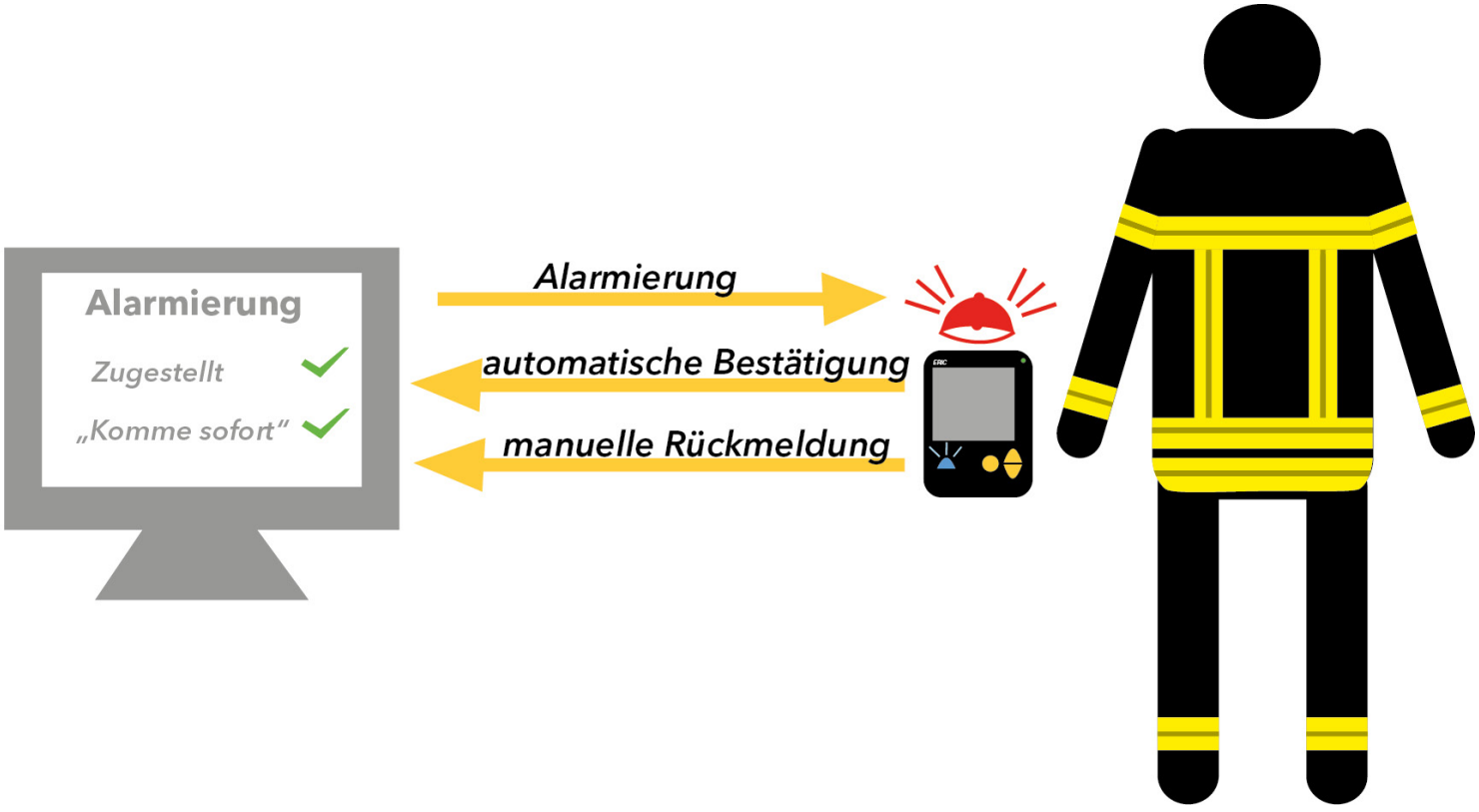
Textnachrichten

Informationen können als Textnachricht an die Pager verschickt werden. Textnachrichten werden mit einem anderen Soundprofil signalisiert und können eindeutig von einer Alarmierung unterschieden werden.

Taktische Rückmeldung

Die Rückmeldung der Einsatzkräfte („komme sofort", „komme in 10 Minuten", „bin verhindert", …) gibt der Leitstelle schnellst möglich einen Überblick über die am Einsatzort zu erwartenden Kräfte.
Das ermöglicht eine zielgenaue Planung des Einsatzes. Eine notwendige Nachalarmierung kann umgehend erfolgen.

Alarmierung



Software

Statusleiste

Die Statusleiste des ERIC® stellt übersichtlich die wichtigsten Informationen auf dem Display dar. Angezeigt werden der Verbindungsstatus, die Uhrzeit, das gewählte Soundprofil und der Akkustand. Des Weiteren werden ungelesene Alarme und Nachrichten signalisiert.

Signalprofile und Meldungstöne

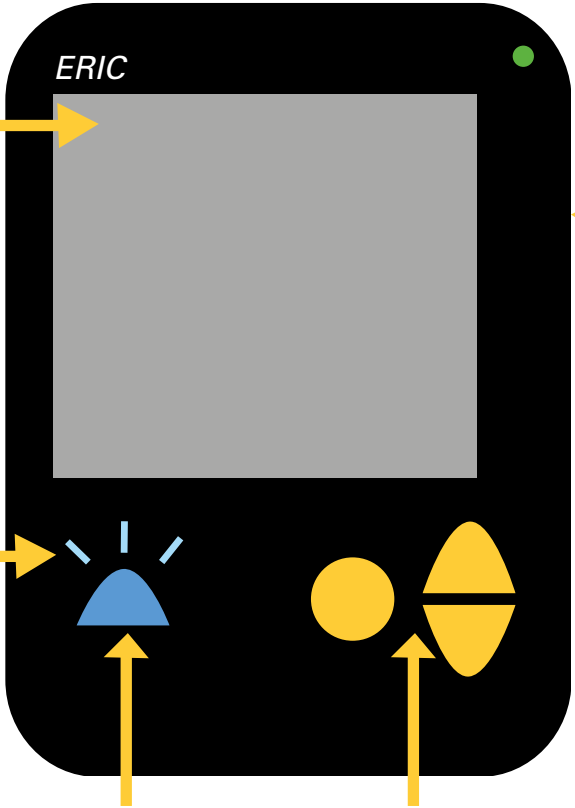
Der Pager verfügt über 5 verschiedene Soundprofile zur Signalisierung von Alarmierungen und Nachrichten. Möglich sind „Laut mit Vibration", „Laut", „Leise", „Mini-Pieps" und „Nur Vibration".

Für die Signalisierung eines Alarms, oder einer Textnachricht, kann zwischen verschiedenen Meldungstönen gewählt werden.

Hardware

Display

Mit dem blickwinkelstabilen, hellen und vollgrafischen TFT-Farbdisplay können auch längere Alarmtexte mit einem Blick erfasst und abgelesen werden.



Alarm

Eine Alarmierung wird signalisiert, akustisch über einen Lautsprecher, optisch mit ultrahellen, blauen LEDs und über kräftige Vibration.

Gehäuse

Der Melder verfügt über ein nach IP54 zertifiziertes, Staub- und Spritzwassergeschütztes Gehäuse. Die Robustheit des Gehäuses wurde durch umfangreiche Schock-, Fall- und Vibrationstest nachgewiesen. Der Temperaturbereich für den Betrieb beträgt -20 bis +60°C.

Bedingung

Die Bedienung erfolgt intuitiv, menügeführt über vier Tasten.

Fernwartung

Updates und Konfiguration

Softwareupdates und die Konfiguration erfolgen „Over-the-air“ über die Mobilfunkschnittstelle. Updates können automatisch durch den Melder selbst und/oder zentral über den Server gestartet werden. Es ist kein Programmieradapter erforderlich.

Benutzername

Jedem Pager kann zur Personalisierung ein Benutzername zugewiesen werden. Dieser ist sowohl im Endgerät, als auch in der Zentrale sichtbar.

Sperren

Bei Verlust kann der Pager remote gegen Bedienung gesperrt werden. Zusätzlich kann ein kurzer Text mit z.B. Kontaktdaten angezeigt werden.

Ladeschale

Eigenschaften

Die Ladung des Akkus erfolgt über eine externe, robuste Ladeschale. Die spezielle Ausführung bietet dem ERIC®-Pager sicheren Halt beim Ladevorgang. Die Ladeschale verfügt über einen universellen Mini-USB-Anschluss. Im Lieferumfang ist ein Steckernetzteil enthalten, es können aber auch handelsübliche Adapter beispielsweise für eine Ladung im KFZ verwendet werden. Der Ladezustand des Akkus ist über die Statusanzeige im Displays des Pages auf einen Blick einsehbar.

Ledertasche

Textiltasche

UNITRONIC
ELECTRONICS

UNITRONIC GmbH
Mündelheimer Weg 9
40472 Düsseldorf

Telefon: 0211/95110
Telefax: 0211/9511111
info@unitronic.de