

Porträt
DIVERA 24/7

Mit Strategie Leben retten



Mit einer eigens entwickelten, schon mehrfach ausgezeichneten App zur Personalplanung in Echtzeit möchte ein Team aus fünf Wuppertaler Gründern mehr Struktur und Effizienz bei Feuerwehreinsätzen generieren.

Wenden sich potenziell verfügbare Einsatzkräfte bei Notfall als Erstes ihrem Smartphone zu, ist das befremdlich. Immerhin gilt es, sich ohne weitere Ablenkung in Bewegung zu setzen. Jede Sekunde zählt, um Menschenleben zu retten, sonstige Schäden zu begrenzen. Tatsächlich ist der Blick auf das Gerät genau deshalb ein strategischer Zug. Ist die App „DIVERA 24/7“ installiert, zeigt der Touchscreen präzise die Echtzeit-Lage unter den disponiblen Helfern an: Wer viele Minuten bis zur Wache benötigt, wer welche Qualifikation besitzt.

„Maßgabe bei Ehrenamtlichen ist: Einsatzfahrzeug fünf Minuten nach Alarm auf der Straße, zehn Mann nach acht Minuten vor Ort“, beschreibt Benjamin Kreiskott, einer der fünf Gründer und Leiter Technische Entwicklung. Die Personenanzahl reiche aber für den Einsatzstart nicht aus. Der Eignungsgrad sei ebenso entscheidend. „Man braucht einen Einsatzleiter, vier Atemschutzgeräteträger, einen Löschfahrzeug-Fahrer“, erklärt der 29-Jährige, seit fast 20 Jahren Mitglied der Freiwilligen Feuerwehr Wuppertal. Kreiskotts Gründerkollegen haben den gleichen ehrenamtlichen Hintergrund.

Der Softwareentwickler führte die Idee der beiden Geschäftsführer der Fire & Rescue Instructions GmbH mit Sitz in Wuppertal weiter, unter der die Gründer agieren. Bernhard Horst und Eric Tribble hatten die Feuerwehr-Einsatzplanung schon optimieren wollen, bevor es Apps gab. Seit 2015 ist „DIVERA 24/7“ – kurz für „Digitale Verfügbarkeitsanzeige rund um die Uhr“ – auf dem Markt. Und das Wachstum ungebrochen, sagt Kreiskott, der die App zu großen Teilen entwickelte und programmierte.

„Sie hat mehr als 60.000 Nutzer aus über 5.000 Einheiten in Deutschland, besonders NRW, und den Niederlanden, Belgien, Österreich und Luxemburg. Täglich kommen neue dazu. Das beweist ihren Praxis-Mehrwert.“ Laut Kreiskott stemmen den Großteil aller Feuerwehr-Einsätze hierzulande Ehrenamtliche – mehr als eine Million in rund 23.000 Freiwilligen Wehren, denen in Großstädten 107 Berufsfeuerwehren gegenüberstehen. „Es kommt also wirklich auf das Ehrenamt an.“

Gegenläufig zur steigenden Anzahl an Feuerwehr-Einsätzen entwickle sich die Verfügbarkeit freiwilliger Helfer. „Werktags herrscht oft Mangel, weil immer weniger an ihrem Wohnort arbeiten, sondern pendeln. Und durch weitere Verpflichtungen sind sie stärker terminlich eingespannt als früher.“ Zeitnah die passende Mannschaft zusammenzutrommeln, unterliege also fast schon dem Zufallsprinzip. „Die Struktur wollen wir aufbrechen und mit Transparenz die Rettungskette optimieren“, sagt Kreiskott. Zur taktischen Planung gehöre auch, unnötige Fahrten zu vermeiden und bei absehbaren Engpässen nachzusteuern, etwa mit Hilfe weiterer Löschzüge.

Für exakte Angaben braucht die App aktuelle Infos, eingegeben vom Nutzer. Er kann angeben, wo er sich befindet – im Umkreis der Dienststelle etwa – und wann er indisponibel ist. Die Bedienung sei intuitiv, so Kreiskott. Für die Erfindung erhielten die Gründer mehrere Auszeichnungen, darunter der Praxispreis des CEBIT Innovation Award 2018 für IT-Lösungen von Nachwuchsentwicklern. Bisher stellt das 15-köpfige Team rund um DIVERA 24/7 die App mehrheitlich Freiwilligen Feuerwehren kostenlos zur Verfügung. Doch auch branchenfremde Wirtschaftsunternehmen fragten an, sagt Kreiskott. „Als Nächstes wollen wir uns vergrößern und in Verwaltung, Vertrieb und Weiterentwicklung professionell aufstellen, um den Wünschen der Auftraggeber nachzukommen. So eine starke Nachfrage haben wir uns gewünscht. Dass es so schnell geht, überrascht uns aber doch.“

Text: Tonia Sorrentino

Fotos: Johannes Rothenhagen

Infokasten

Kontakt

Fire & Rescue Instructions GmbH
Rembrandtstraße 23, 42329 Wuppertal
Telefon: 0202 25139707
E-Mail: kreiskott@divera247.com
www.fire-rescue-instructions.de

App-Helpdesk

Telefon: 0202 25131091
E-Mail: support@divera247.com
<https://help.divera247.com>
www.divera247.com