

# DIVERA 24/7 Nutzerhandbuch

Version: 13.02.2019

www.divera247.com

# DIVERA 247

### Inhaltsverzeichnis

Willkommen bei DIVERA 24/7	3
Unterschiede zwischen der FREE-, ALARM- und PRO-Version	3
Einstellmöglichkeiten als Administrator	3
Erste Schritte als Nutzer	4
Bestätigen der E-Mail Adresse	4
Einstellen der Rufnummer	4
Einrichten eines Auto-Login im Browserfenster	5
Installieren der Applikationen	5
Grundlegender Aufbau der Anwendung	5
Meldungen	6
Monitore	8
Status	8
Benachrichtigungen bei Meldungen	9
Benachrichtigungen im Webbrowser	9
Benachrichtigungen in der Android-App	9
Benachrichtigungen in der iOS-App	11
Setzen eines Status	11
Einfaches manuelles Status setzen	12
Status mit einer Dauer setzen	12
Status durch Termine setzen	12
Status setzen mit Geofence	13
Fragen oder Anregungen zu DIVERA 24/7?	14

### Willkommen bei DIVERA 24/7

Wir freuen uns, dass Ihre Firma oder Einheit DIVERA 24/7 nutzt und möchten Ihnen daher die Möglichkeiten der Anwendung näher bringen. DIVERA 24/7 steht für "**D**Igitale **VER**fügbarkeits**A**nzeige 24/7" und bietet nicht nur den Leitstellen und Führungskräften Vorteile durch bessere Personalplanung, sondern schafft durch Rückmeldefunktionen, Terminübersichten, Umfragen und weiteren nützlichen Bestandteilen auch Anreize für jeden einzelnen Nutzer. Der Funktionsumfang kann je nach gewählter Version variieren. Um den Einstieg in die Anwendung zu vereinfachen, werden der grundlegende Aufbau und die wichtigsten Bedienelemente im Folgenden erklärt.

### Unterschiede zwischen der FREE-, ALARM- und PRO-Version

Die FREE-Version richtet sich in erster Linie an kleinere Einheiten, die nicht den vollen Funktionsumfang der Anwendung benötigen und sich auch finanziell keine Mehrkosten leisten können. Bei der Registrierung entstehen daher keine Kosten. Nutzer die testen möchten, ob Sie die ALARM-Version benötigen können über das Verwaltungsmenü eine unverbindliche 30tägige Testversion beantragen und anschließend entscheiden, ob sie die kostenpflichtige Version von DIVERA 24/7 nutzen möchten. Zusatzmodule wie der Alarmserver können zusätzlich gebucht werden. Weitere Informationen zu den einzelnen Versionen finden Sie unter:

https://www.divera247.com/preisübersicht.html



# DIVERA 🗐 🗇

### Einstellmöglichkeiten als Administrator

Die Verwaltungsoptionen von DIVERA 24/7 bieten vielfältige Anpassungsmöglichkeiten, um die Anwendung nach Ihren Anforderungen und Interessen zu gestalten. Der Funktionsumfang der Anwendung wird ständig weiterentwickelt. Um die Aktualität der Informationen und Einstellmöglichkeiten zu gewährleisten, sind die Anleitungen und Artikel für Administratoren in unserem FAQ aufbereitet: <u>https://help.divera247.com/</u>

### Erste Schritte als Nutzer

Sollten Sie DIVERA 24/7 das erste Mal nutzen, werden die folgenden Schritte für die Einrichtung der Anwendung empfohlen.

### Bestätigen der E-Mail Adresse

Um DIVERA 24/7 nutzen zu können, muss das Konto vorab von einem Administrator der Einheit angelegt werden oder dieser sendet einen Einladungslink zu.

### Fall 1: Ich habe einen Einladungslink erhalten

In diesem Fall kann man über den Registrierungslink in der E-Mail den Account einrichten. Nach der Bestätigung der Mailadresse ist es notwendig ein Passwort anzulegen.

Fall 2: Mir wurden Login-Daten von unserem Administrator zu Verfügung gestellt In diesem Fall loggt man sich direkt im Browser mit den Zugangsdaten ein. Nach einem Klick auf die Initialen oben rechts in der Ecke des Browserfenster gelangt man unter Einstellungen und dem Reiter E-Mail-Adressen zu einer Seite, auf der man für die ausgewählte Adresse einen Bestätigungslink anfordern kann, um diese zu bestätigen.

Wenn Sie die Login-Daten von Ihrem Administrator erhalten haben, ist es zudem sinnvoll unter Login ein eigenes Passwort für den Account anzulegen.

operenen				
OGIN E-MAIL-ADRESSEN EINHEITEN PUS	H-BENACHRICHTIGUNG	RUFNUMMERN AUTOLOGIN	DEBUG	
er Login ist immer an eine feste Adresse gebund otional eine andere Adresse angeben und den In	len. Doch wenn Sie in n formationsfluß individu	nehreren Einheiten zugleich aktiv uell steuern.	r sind, können Sie zur Benachrichtigung	für jede Ei
ie können im System mehrere E-Mail-Adressen hintr	erlegen.			+ Adres
E-Mail	Newsletter erhalten	System-Informationen erhalten	Status	Aktior
			Achtung, Adresse nicht bestätigt!	
				( :
nartin.mustermann@divera247.com	-	-	E-Mail mit Bestätigungs-Link erhalten	Ŀ
martin.mustermann@divera247.com	-	-	E-Mail mit Bestätigungs-Link erhalten	•

### Einstellen der Rufnummer

Sofern auch per Anruf oder SMS alarmiert wird, ist unter dem Reiter Rufnummern im Webbrowser das entsprechende Mobilgerät zu hinterlegen. Einstellungen → Rufnummern → Neue Telefonnummer

### Einrichten eines Auto-Login im Browserfenster

Eine Möglichkeit um zu vermeiden, sich zu Hause am Rechner neu anmelden zu müssen, wäre der Auto-Login. Diesen kann man ebenfalls über die Einstellungen einrichten. Nachdem der Login aktiviert wurde kann man ein Lesezeichen anlegen, bei dem man den Autologin-Key hinten dran hängt, dies sollte dann in etwa so aussehen: https://www.divera247.com/?autologin=PERSÖNLICHERLOGINKEY

### Installieren der Applikationen

Als mobile Anwendungen stehen iOS und Android zur Auswahl. Neuen Nutzern wird empfohlen, vor der Einrichtung der App, das Benutzerkonto über einen Webbrowser einzurichten. Nach dem erstmaligen Starten öffnet sich der Login-Bildschirm der Applikation. Hier gibt man einmalig seine persönlichen Nutzerdaten ein und schaltet so die App frei.

### Android

Die App "DIVERA 24/7 Verfügbarkeit" findet man in der Suchfunktion im Play Store oder unter dem direkten Link: https://play.google.com/store/apps/details? id=com.DIVERA247.personal

### iOS

Die App "DIVERA 24/7 Verfügbarkeit" findet man in der Suchfunktion im App Store oder unter dem direkten Link: https://itunes.apple.com/de/app/DIVERA-24-7-verf%C3%BCgbarkeit/ id1317538895?mt=8





# DIVERA 🗐 🗇

### Grundlegender Aufbau der Anwendung

Die Anwendung richtet ich sowohl in der Weboberfläche, als auch in den Applikationen für iOS und Android in ihrem Aufbau nach einem ähnlichen Schema. Sollten Fragen zu einem bestimmten Menüpunkt in diesem Handbuch nicht beantwortet werden können, so bietet unser FAQ detaillierte Beschreibungen zu den einzelnen Applikationen:

#### https://help.divera247.com

Nutzer können auf die Menüpunkte "Meldungen", "Monitor", "Status" und "Einstellungen" zugreifen. Administratoren finden in der Weboberfläche zudem den Punkt "Verwaltung".

### Meldungen

	🜲 Meldungen 📮 Monitor	🧿 Status 🛛 嶜 Verwalt	ung
Alarmierungen	Mitteilungen	Termine	Report
Neue Alarmierung	Neue Mitteilung	Neuer Termin	Neuer Report
Alle Alarmierungen Archiv	Alle Mitteilungen Archiv	Alle Termine Archiv	Eigene Reports Auswertung

Unter Meldungen laufen alle neuen Informationen oder Alarme zusammen. DIVERA 24/7 unterscheidet dabei zwischen Alarmen, Mitteilungen, Terminen und Reports. Je nach Berechtigungseinstellungen kann dabei variieren, welche Meldungen Sie sehen können und ob Sie berechtigt sind, neue Meldungen anzulegen. Sollten Ihnen Berechtigungen fehlen, so ist nicht DIVERA 24/7, sondern der jeweilige Administrator der Einheit der zuständige Ansprechpartner.

#### Alarmierungen

Alarmierungen können vielfältig genutzt werden. In Feuerwehren oder anderen Hilfsorganisationen sind es es die klassischen Einsatzalarmierungen, in Firmen können es Warnungen bei Maschinenausfällen oder auch der Rundruf, z.B. bei Winterdiensten sein. Sie als Nutzer haben die Möglichkeit auf die Alarmierung mit einem Status entsprechend zu reagieren. Damit kein großer zusätzlicher Aufwand entsteht, lässt sich bei den iOS und Android Applikationen die Push-Meldung so konfigurieren, dass die Rückmeldung über den Sperrbildschirm gegeben werden kann, ohne die App zu öffnen. Je nachdem welche

Benutzerrechte Ihnen bei DIVERA 24/7 gegeben wurden, können Sie Alarme auch manuell auslösen.

#### Mitteilungen

Mitteilungen sind Informationen aller Art. So können aktuelle Straßensperrungen, Urlaubsvertretungen, Umfragen und vieles mehr dort eingetragen werden. Je nach persönlichen Einstellungen können Sie über neue Mitteilungen informiert werden.

#### Termine

Hier werden alle Termine Ihrer Einheit oder Firma aufbereitet. Als Terminersteller kann eingestellt werden, ob und wie lange sich auf einen Termin zurückgemeldet werden kann. So lässt sich im Vorfeld mit einer Teilnehmerzahl planen, was die Organisation vereinfacht. Um zu verhindern, dass ein Termin in Vergessenheit gerät, lassen sich zudem Erinnerungen einstellen.

#### **Reports/Berichte**

Reports bieten die Möglichkeit zur Erfassung von Daten durch die Nutzer. So lässt sich z.B. ein technischer Mangel aufnehmen und die Information wird dem Gerätewart zur Verfügung gestellt. Durch die Option Reports anonym zu verfassen, können ausgewählte Empfänger z.B. auch Beschwerden auswerten, ohne dass der Absender seine Identität preisgibt. Wie bei allen Meldungen sind die Berechtigungen individuell einstellbar. So können bestimmte Formulare für ausgewählte Gruppen freigegeben werden und bestimmte Nutzer als Empfänger zugewiesen werden, sodass die Auswertung auch nur den berechtigten Personen möglich ist. Durch die schnelle und einfache Handhabung über die App können neue Reports ohne großen bürokratischen Aufwand durch die verschiedenen Mitglieder erstellt werden.

### Monitore

Monitore können von Administratoren erstellt und angepasst werden. Entsprechend dieser Einstellungen sehen Sie unterschiedliche Informationen zu Ihrer Einheit. In den iOS und Android Applikationen kann man z.B. die aktuelle Verfügbarkeit in der Einheit einsehen.



### Status

Der Status ist das Herzstück der Anwendung. Über diesen kann ein Nutzer seine aktuelle Verfügbarkeit mitteilen und so den Führungskräften eine Personalplanung ermöglichen, bevor es zu einer Alarmierung kommt. Der Status lässt sich zwar schnell und einfach ändern, aber nicht immer denkt man unbedingt daran, seine Verfügbarkeit den Umständen anzupassen. Daher kann man zum einen im persönlichen Planer Termine eintragen, wie Arbeitszeiten oder Urlaub, bei denen der Status automatisch angepasst wird. Alternativ besteht bei den Applikationen auch die Option, dass der Status über die aktuelle GPS-Position gesetzt wird. Die Daten werden dabei nicht in das Internet übermittelt, sondern verbleiben auf dem Gerät. Lediglich die Änderung des Status wird an DIVERA 24/7 übertragen. Weitere Informationen finden sich unter dem Menüpunkt "Status setzen".

### Benachrichtigungen bei Meldungen

Die Optionen, wie Sie bei Meldungen benachrichtigt werden wollen, sind für jedes Endgerät separat einzustellen.

### Benachrichtigungen im Webbrowser

🌲 Meldungen	Denitor Monitor	Ø Status	嶜 Verwaltung		
B Speichern					?
LOGIN E-MAIL-ADRESSEN EINHEITEN PUSH-BENACHRICHTIGUNG	RUFNUMMERN	AUTOLOGIN	DEBUG		
Diese Einstellungen haben nur Auswirkung auf den Browser! In der App v Vibrationsmuster und die Vorlesefunktion aktiviert werden.	verden diese lokal ge	espeichert und	d nicht synchronisiert. Es kön	nen auch eigene, individuelle Tör	ne,
Ton bei Alarmierung					
Kein Ton					
Rasselbande					
Alte Sirene					
Calü, Iala!					
Alaaaarm					
Vijes klass klass					
<ul> <li>Kling, klang, klong</li> <li>Lass mich schlafon</li> </ul>					
Spacev					
Deine Gang					
• Denie Gang					
Ton bei Mitteilungen und Termine					
Kein Ton	0	Klopf			
Plopp	0	Energiefeld	d		
Ding, dong	6	Klingel			
Gong	0	Erscheiner	n		

Im Browser ist das Menü wie folgt zu erreichen: Einstellungen (Über die Initialen) → Push-Benachrichtigung. Es kann eingestellt werden bei welchen Meldungen eine Benachrichtigung erfolgt und mit welchem Ton.

### Benachrichtigungen in der Android-App

Bei der Android-Applikation gibt es zum einen die allgemeine Einstellung zu welchen Inhalten man überhaupt Push-Benachrichtigungen erhalten möchte. Diese lassen sich separat für Alarmierungen, Mitteilungen und Termine, sowie Statusänderungen einstellen. Für die Statusrückmeldung über den Sperrbildschirm muss die Push-Benachrichtigung für Alarmierungen in den allgemeinen Einstellungen aktiviert sein. Die Feineinstellungen zu den Benachrichtigungen sind dann unter dem Menü "Push" zu finden.

#### Push-Einstellungen

Setzt man den Haken bei "Oreo-Toneinstellungen überschreiben" <u>nicht</u>, dann gelten die Benachrichtigungsund Toneinstellungen, die man unter Android einstellen kann. Dazu drückt man auf den roten Button "Android Toneinstellungen".

Setzt man den Haken bei "Oreo-Toneinstellungen überschreiben", so gelten die Einstellungen der DIVERA 24/7 App darunter. Bei den DIVERA 24/7 Einstellungen lässt sich ein Ton für Alarmierungen und Benachrichtigungen festlegen.

Unter dem Punkt "Alarme wie oft wiederholen" lässt sich einstellen, wie häufig sich der Alarm wiederholt bis er durch Aufrufen quittiert wird. Zwischen den Wiederholungen liegen etwa 20 Sekunden.

Man kann DIVERA 24/7 über die entsprechende Einstellung immer laut alarmieren lassen, auch wenn das Handy auf stumm steht.

Über die entsprechende Checkbox darunter besteht zudem die Möglichkeit das Alarm-Stichwort durch die Android TextToSpeech-Funktion vorlesen zu lassen.

Das Alarm-Popup bietet die Möglichkeit bei Android, eine Einsatzrückmeldung direkt über den Sperrbildschirm zu geben. Dazu muss die Checkbox "Zusätzliches Alarm-Popup anzeigen" markiert sein. Des weiteren lässt sich auswählen, welche Informationen das Popup zusätzlich bereitstellen soll. Über den Button "Persönlicher Alarm/Push-Test" lässt sich überprüfen ob die gewählten Einstellungen funktionieren und sich das Popup öffnet.





### Benachrichtigungen in der iOS-App

Es gibt 3 Untergruppen bei den Benachrichtigungen. Einmal für Alarmierungen, für Mitteilungen und für Statusänderungen.

Benachrichtigungen anzeigen: Stellt jeweils ein, ob Benachrichtigungen im Sperrbildschirm und oben in der Menüleiste eingeblendet werden sollen.

Ton: Welcher Ton bei der entsprechenden Benachrichtigung abgespielt werden soll.

Bei Alarmierungen lässt sich zusätzlich die Lautstärke, sowie Vibration einstellen und ob die Alarmierung vorgelesen werden soll.

### Rückmeldung vom Sperrbildschirm mit iOS

iPhone 6S und neuere Modelle

- 1. Feste auf Benachrichtigung drücken
- 2. Status-Rückmeldung abgeben

iPhone 6 und ältere Modelle

- 1. Benachrichtigung nach links wischen
- 2. Button "Anzeigen" antippen
- 3. Status-Rückmeldung abgeben

### Setzen eines Status

Der Status lässt sich manuell, über Termine oder per Geofence setzen. Letztere Option ist nur auf Mobilgeräten möglich. Es kann administrativ eingestellt sein, dass der Status nach einer festgelegten Zeit automatisch wieder zurückgesetzt wird. Ebenso sind die einzelnen



Status nicht von DIVERA 24/7 vorgegeben, sondern können individuell an die Bedürfnisse angepasst werden.

### Einfaches manuelles Status setzen

Möchte man einfach nur kurz seinen Status ändern, so ist dies sowohl im Webbrowser, als auch in den Apps gleich gehalten. Durch ein einfaches tippen/ klicken auf den jeweiligen Status wird dieser ausgewählt. Alternativ kann man den Status auch per Telefon oder über einen Direktlink setzen. Der Direktlink eignet sich z.B. dazu den Status zu Hause über eine Sprachsteuerung zu setzen. In unserem FAQ findet sich z.B. eine Anleitung um den Status mit Alexa setzen zu können: <u>https://help.divera247.com/display/FAQ/Alexa+Status+setzen</u>

### Status mit einer Dauer setzen

Um einen detaillierteren Status zu setzen klickt man im Browser auf die Uhr im Statusfeld, bzw. drückt den Status Button in den Applikationen länger. In dem sich öffnenden Menü kann man nun einstellen, bis wann der Status gesetzt werden soll, in welchem Status man sich im Anschluss befindet und welchem Fahrzeug man für die Dauer zugeteilt ist. In dem Feld Notiz kann man z.B. Urlaub eintragen. Dies wird dann in entsprechend konfigurierten Monitoren angezeigt. Damit der Termin nicht durch Termine oder Geofence verändert wird, sollten die zusätzlichen Checkboxen aktiviert werden.



### Status durch Termine setzen

Unter Status gibt es den Menüpunkt "Planer". Dieser bietet die Möglichkeit Termine einmalig oder wiederholend anzulegen. Dies kann genutzt werden, um z.B. feste Arbeitszeiten von Montag-Freitag mit dem Status "nicht einsatzbereit" einzurichten. Termine im Bereich "Planer" werden nur Privat angelegt, lediglich die Statusänderung ist entsprechend sichtbar. Um einen Termin für alle, mit entsprechender Rückmeldung zu erstellen, muss ein Termin unter dem Menüpunkt "Meldungen" angelegt werden.

### Status setzen mit Geofence

Geofence bieten die Möglichkeit, nach einmaliger Einstellung, das Setzten eines Status mittels GPS automatisch im Hintergrund erledigen zu lassen. Geofence müssen über den entsprechenden Button aktiviert werden. Bei Android wird Geofence über das Menü "Einstellungen" aufgerufen. Die Checkbox "Geofence täglich erneuern" kann bei Android ohne Bedenken aktiviert werden und dient als Fehlerbehebung. Bei iOS ist es unter "Status" eingebaut.

### Anlegen und Bearbeiten eines Geofence

Um Geofence anzulegen kann man diese bei Android unter "Geofence verwalten" aufrufen. Geofence sind immer kreisförmig angelegt. Durch langes tippen auf eine Stelle wird der Mittelpunkt für einen neuen Kreis gesetzt und das Einstellungsmenü öffnet sich. Die Adresse legt den genauen Punkt fest, an dem sich der Mittelpunkt des Kreises befinden soll, dessen Größe durch den Radius bestimmt wird.

### Geofence Betreten

Status setzen: Legt fest, welcher Status gesetzt werden soll, wenn man von außerhalb in den Radius gelangt.

Zurücksetzen nach: Wenn der beim Betreten des Geofence gesetzte Status nach einer Weile eigenständig wieder zurückgesetzt werden soll, kann man eine Zeitspanne eintragen. Zurücksetzen auf: Hier kann man festlegen auf welchen Status der Nutzer zurückgesetzt wird, wenn die festgelegte Zeitspanne abgelaufen ist.

### Geofence Verlassen

Status setzen: Legt fest, welcher Status gesetzt werden soll, man den gesetzten Kreis von innen nach außen verlässt.

Zurücksetzen nach: Wenn der beim Verlassen des Geofence gesetzte Status nach einer Weile eigenständig wieder zurückgesetzt werden soll, kann man eine Zeitspanne eintragen. Zurücksetzen auf: Hier kann man festlegen auf welchen Status der Nutzer zurückgesetzt wird, wenn die festgelegte Zeitspanne abgelaufen ist.



#### Geofence aktiv

Wenn der Geofence genutzt werden soll, muss diese Checkbox aktiviert werden.

### Im Einsatzfall aktiv Legt fest ob der Geofence bei einer aktiven Alarmierung für die Einheit auslösen soll.

#### Termine überschreiben

Bestimmt, ob der durch Termine gesetzte Status überschrieben werden darf.

#### Geofence verschachteln

Geofence aktivieren sich ausschließlich bei einem Grenzübertritt, innerhalb des Kreises finden keinerlei Aktionen statt. Wenn mehrere Geofence übereinander gelegt werden sollen, dann sollte die Verlassen-Aktion des inneren Kreises der Betreten-Aktion des äußeren Kreises und umgekehrt, entsprechen.

### Fragen oder Anregungen zu DIVERA 24/7?

Sollten noch Fragen offen geblieben sein, dann lohnt sich ein Blick in unser ausführliches FAQ: <u>https://help.divera247.com</u>

Dort kann über eine Suchfunktion der entsprechende Artikel gefunden werden. Auch Lösungen für auftretende Fehler und Probleme sind in unserem FAQ zu finden. Falls die Lösung mal nicht zu finden ist, dann sollte man sich an den Administrator seiner Organisation oder Firma wenden. Dieser kann auch Kontakt zu unserem Support aufnehmen, um gemeinsam eine Lösung zu finden.