# DIVERA 24/7

DIgitale VERfügbarkeitsAnzeige

**Einsatzbereitschaft in Echtzeit visualisiert**

# Alarmierungs- und Verfügbarkeitssystem

Einsatzvorbereitung | **Einsatz** | Einsatznachbereitung

**Verfügbarkeit**

**Kommunikation**

**Alarmierung**

**Rückmeldung**

**Dokumentation**

## Wieso DIVERA 24/7?

- ✓ Kenntnisse über die Verfügbarkeit: Sind wir einsatzbereit?
- ✓ Integration zeitgemäßer Alarmierung in den Alltag
- ✓ Übersicht über Rückmeldungen in Echtzeit: Werde ich gebraucht oder nicht?
- ✓ Alarmierung über viele Schnittstellen + direkter Austausch mit den Leitstellen
- ✓ DSGVO-konforme Informationsübermittlung + Löschfristen
- ✓ Software sofort einsatzbereit

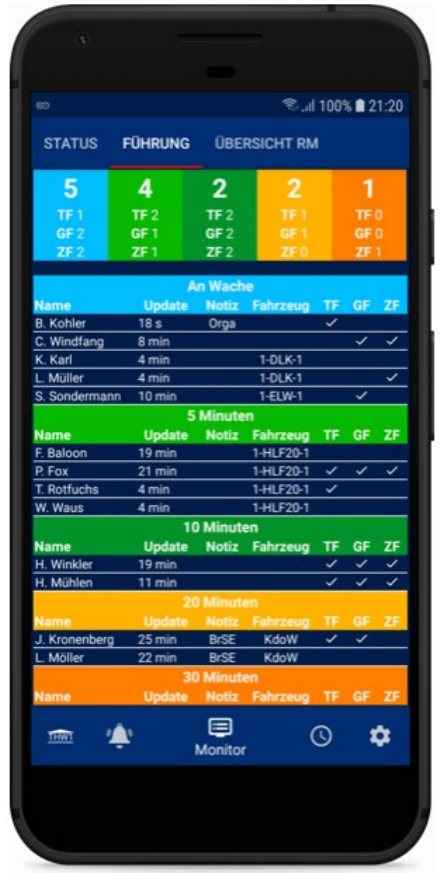
# Verfügbarkeit

## Wissen, wer kommt!

## Status setzen

- Manuell per App
- Anruf an eine dem Status hinterlegte Nummer
- Automatisch über den Kalender
- Automatisch via Geofence (GPS-Unterstützung)
- Pager (UNITRONIC oder TETRA) sowie Schnittstellen

# Status sehen




**Übersicht der Verfügbarkeiten im Monitor**

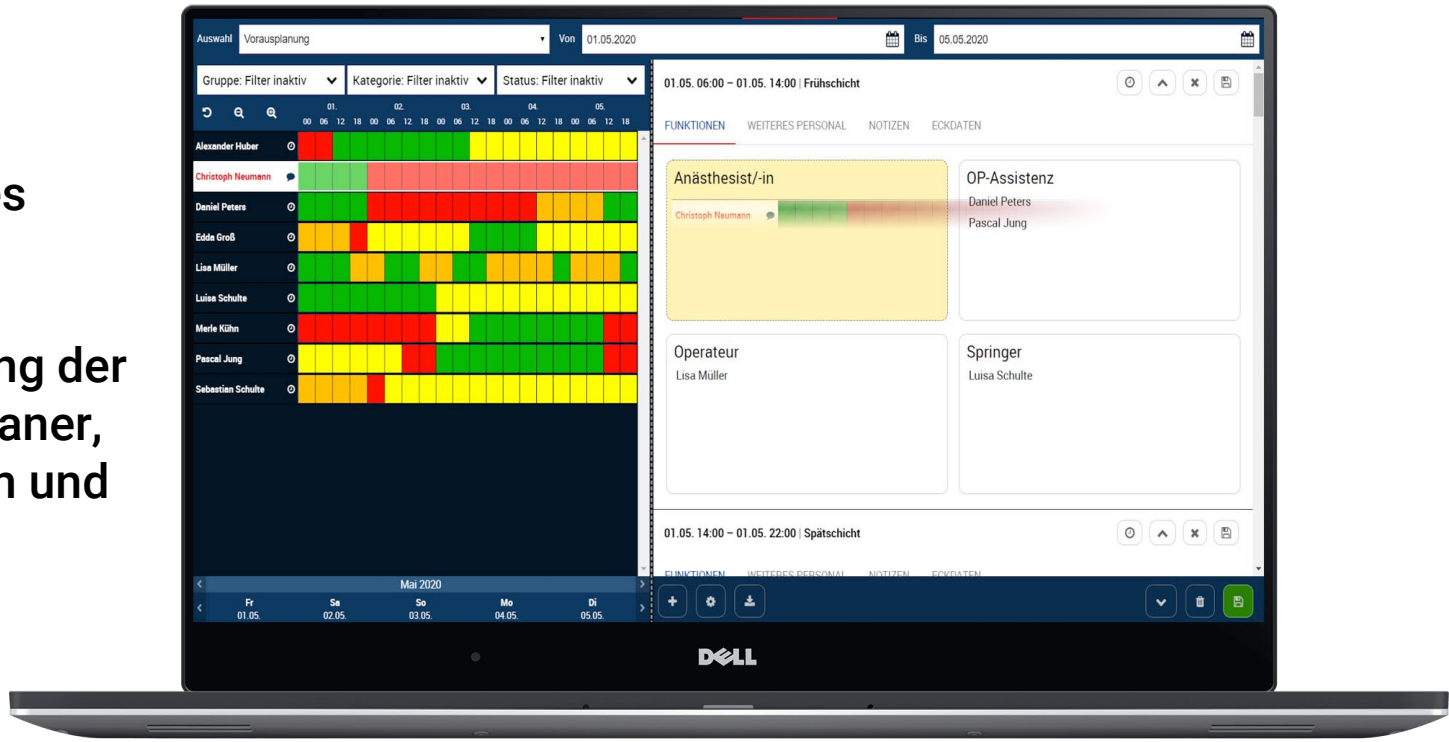
**Mobile Ansicht**

# Personalmangel erkennen und vorbeugen

- ✓ Definition eigener Schutzziele
- ✓ Anlegen eigener Warnschwellen bei Personalmangel
  - Mindeststärke nicht erreicht
  - Unterbesetzte Qualifikationen
  - Sofortige Benachrichtigung
- ✓ Zeitliche Verläufe
  - Übersicht über die Tagesalarmbereitschaft
- ✓ Erkennen von Fähigkeitslücken

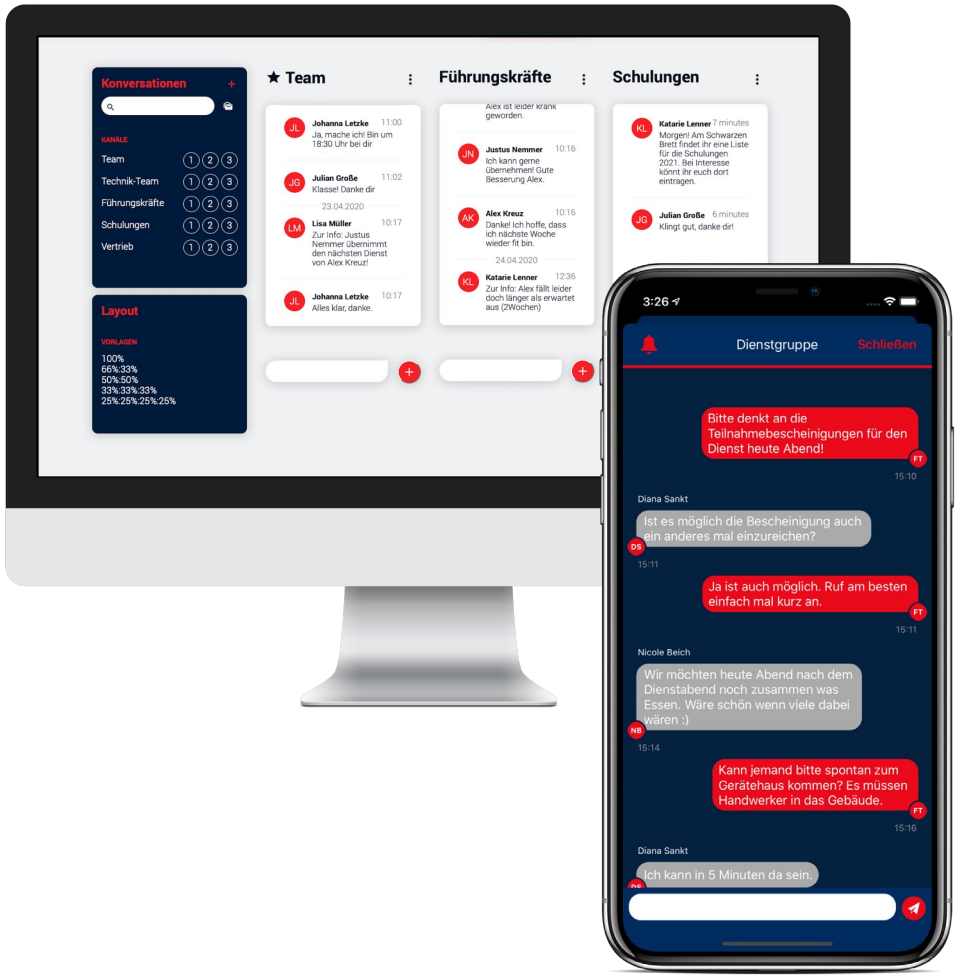
# Dienstplanung

- ✓ Einfache Dienstplanung per Drag & Drop
- ✓ Alarmierung nach Dienstplan: nur eingeteiltes Personal in der aktuellen Schicht alarmieren
- ✓ Alles auf einen Blick: automatische Eintragung der zugeteilten Schichten in den persönlichen Planer, mit automatischer Statusänderung zu Beginn und Ende der Schicht



# Kommunikation

## Die Organisation der Einheit verbessern!



# Termine, Mitteilungen, Umfragen

- ✓ Einfache und schnelle Massenkommunikation
- ✓ Auswählbare Empfänger (alle, Einzelpersonen, Gruppen)
- ✓ Rückmeldungen per Knopfdruck
- ✓ Freitext-Antwort

**Praktisch für**

**…die Planung von Dienstabenden und Veranstaltungen**

**…die Planung von Schulungen**

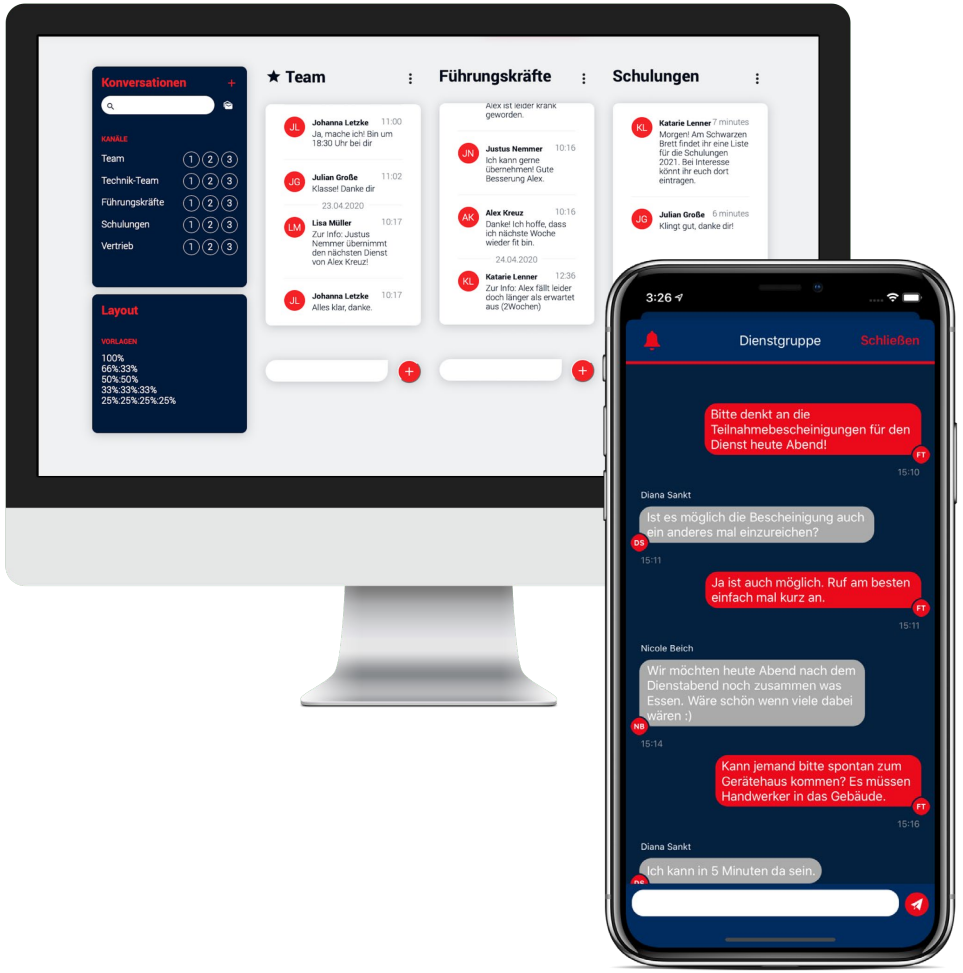
**…schnelle Mitteilungen über Straßensperren**

**…Kenntnis über Warnschwellen**

➲ **Bessere Planbarkeit durch Rückmeldungen der Nutzer!**

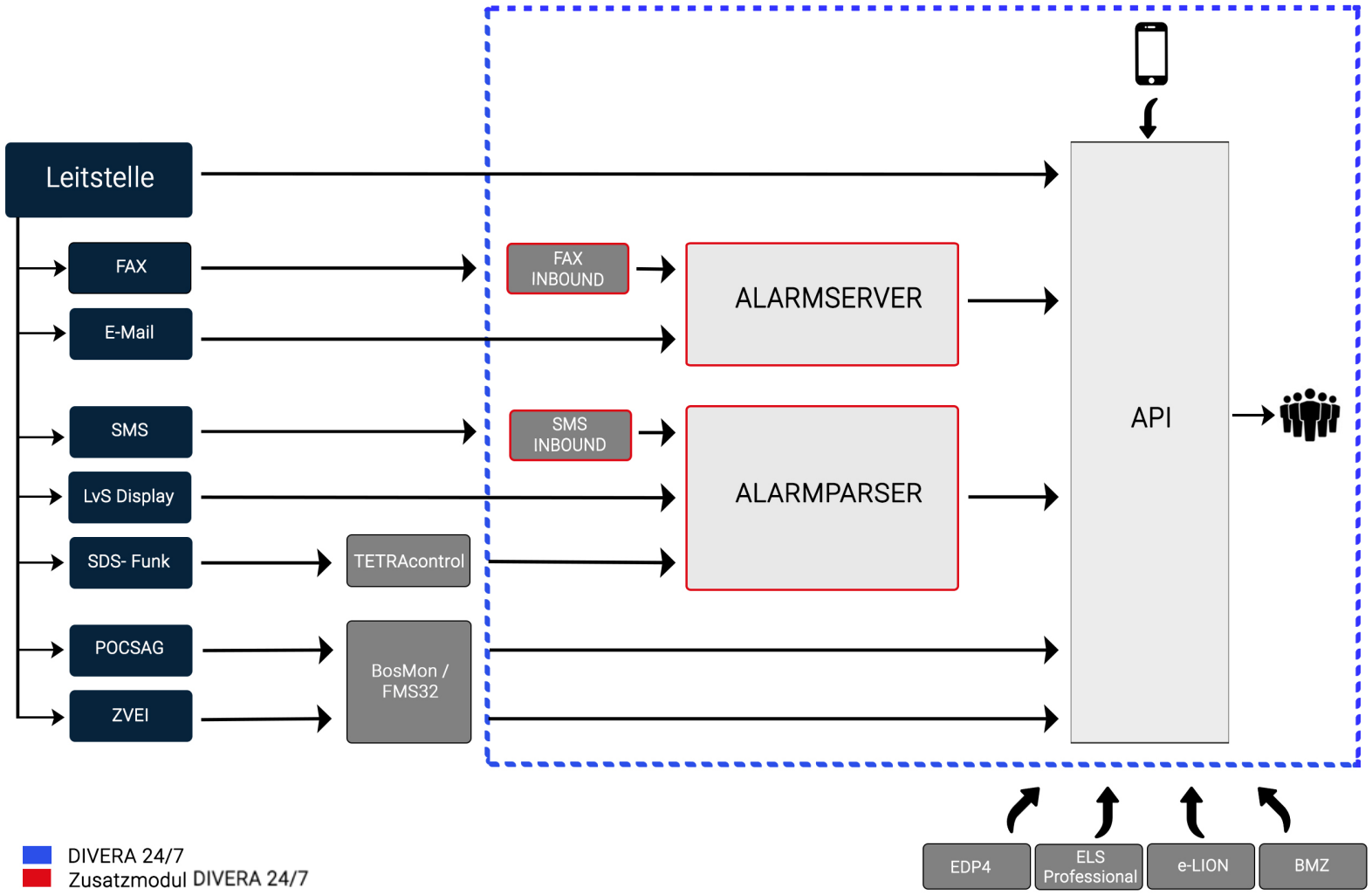
# Der Messenger

- ✓ Zusammenhalt und Verständnis der Lage stärken durch transparente Kommunikation in Echtzeit
- ✓ Chat bei Alarmierungen, Mitteilungen und Terminen
- ✓ Freie Kanäle/Gruppen für den kontinuierlichen Nachrichtenaustausch zw. relevanten Personen
- ✓ Detailliertes Rechtemanagement
  - Wer darf einen Chat starten
  - Wer darf lesen, schreiben, moderieren, löschen
  - Zeitliche Beschränkungen
  - Anhänge
- ✓ Sichere Kommunikation
  - DSGVO konform
  - Verschlüsselte Verbindungen und Anhänge
  - Individuelle Löschfristen



# Alarmierung

## Keinen Einsatz verpassen!




## Alarmierung über…

- ✓ Einsatzleitsystem der Leitstelle
- ✓ Eigene Zentrale (FEZ, ZNA, Pforte)
- ✓ Manuelle Eingabe in der App
  - Unterstützt durch Vorlagen
- ✓ Automatisch über Schnittstelle
  - REST, XML, E-Mail, SMS, SDS
  - Brandmeldeanlage
  - Siemens SPS
  - Viele weitere Anwendungen, z.B. ELS-Professional, EDP4, e:LION und TETRAcontrol

## Alarmierung von…

- ✓ Standorten
- ✓ Gruppen/Alarmschleifen
- ✓ Einzelpersonen
- ✓ Bestimmten Qualifikationen
- ✓ Gezielt nach Dienstplan oder Status (Bereitschaft, Hintergrunddienst, usw.)

# Bidirektionaler Austausch mit dem Einsatzleitsystem

## Leitstellen-Schnittstelle für mehr Sicherheit

- ✓ Datenversorgung direkt über das Einsatzleitsystem beschleunigt die Alarmierungskette enorm
- ✓ Leitstelle erhält Daten zurück...
  - Technische Quittung, ob die Alarmierung bei den Einsatzkräften angekommen ist
  - Qualifizierte Einsatzrückmeldungen der alarmierten Kräfte mit Zusammenfassung der relevanten Schlüsselfunktionen

## Wir unterstützen die Leitstelle

Die Hoheit sollte immer bei der Leitstelle liegen.

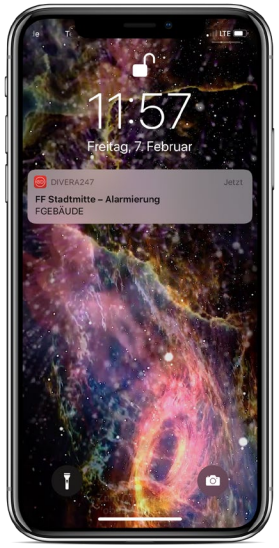
Wir arbeiten bereits mit über 80 Leitstellen zusammen, die Einsatzdaten aus dem Einsatzleitsystem zu DIVERA 24/7 übermitteln.

In der Regel ist das ELS bereits in der Lage, die Datenversorgung für die Zusatzalarmierung mit wenig Aufwand sicherzustellen.

Gerne stellen wir Ihrer Leitstelle die Möglichkeiten und technischen Voraussetzungen vor.

# Alarmierungswege

Push




SMS

TTS-Sprachanruf

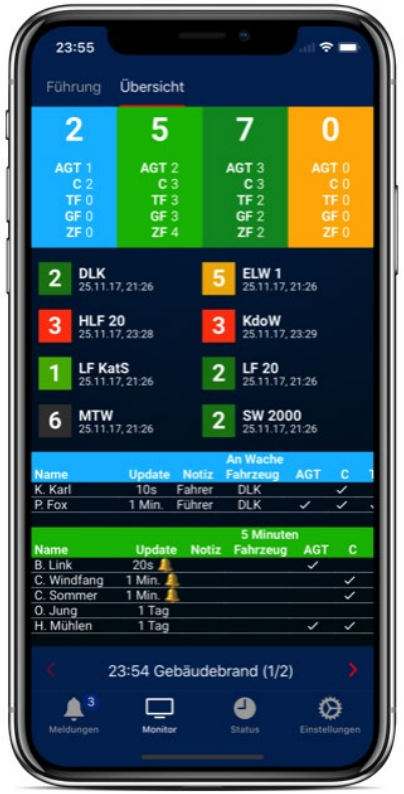
Pager

E-Mail

# Rückmeldung

## Zeitgenaue Angabe!

# Alarmmonitor und mobile Ansicht



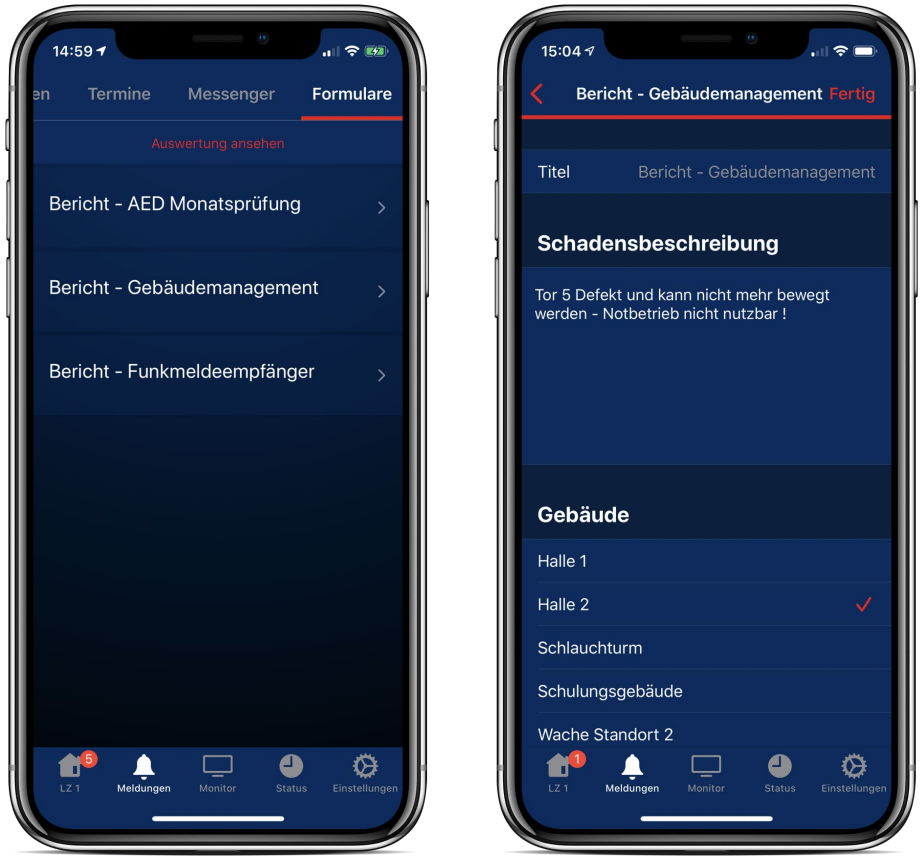

- ✓ Rückmeldungen in Echtzeit einsehen
- ✓ Auf der Wache und mobil auf dem Smartphone
- ✓ Antwort auf die Frage: Werde ich gebraucht oder nicht?

# Dokumentation

## Den Überblick behalten!

# Formulare und Einsatzberichte

- ✓ **Ereignisse einfach per App erfassen, z.B:**
  - Erfassung Gewalt gegen Einsatzkräfte
  - Mängelerfassung an Fahrzeugen und Ausrüstung
  - Sichtung von Einsatzstellen im Rahmen von Unwetterlagen
  - Überprüfungsberichte (Fahrzeug-Check)
- ✓ Georeferenzierte Erfassung möglich
- ✓ Unbürokratisch und intuitiv
- ✓ Einheitlich und systematisch



# Versionen

## Mein DIVERA 24/7!

## DIVERA 24/7 FREE

- ✓ Einsatzverfügbarkeit von bis zu 50 Personen ermitteln
- ✓ Alarmierungen, Termine und Mitteilungen verschicken
- ✓ Einsatzrückmeldungen
- ✓ Kostenfreier Einstieg zum unverbindlichen Test sowie geeignet zum produktiven Betrieb kleinerer Einheiten

- ➢ 100% kostenlos, exklusiv für ehrenamtliche Einsatzkräfte

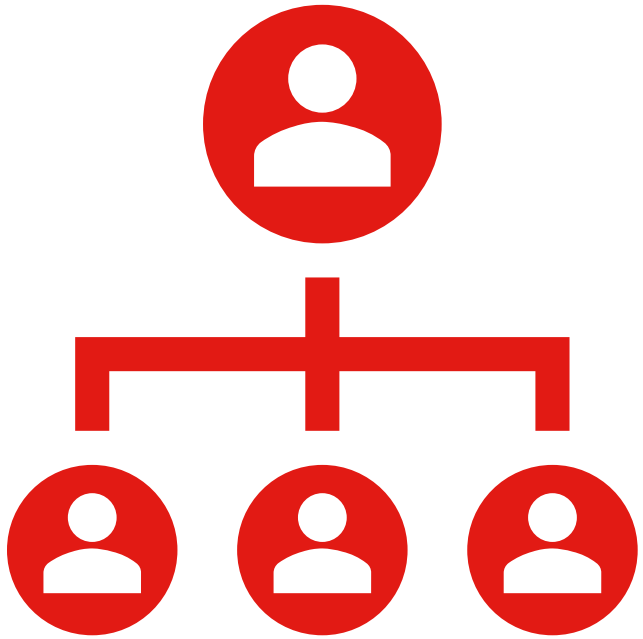
## DIVERA 24/7 ALARM

- ✓ Einzelne Standorte mit viel Personal, regem Einsatzalltag und hohem Kommunikationsbedarf
- ✓ Unbegrenzte Nutzeranzahl
- ✓ Erweiterbar: Zusatzmodule zur Auswertung von E-Mail, SMS, Fax, Zusatzmodule Messenger und Dienstplanung

- ➢ Bereitstellungsgebühr: 49,99 €
- ➢ Nutzerlizenz pro Monat: 0,49 €

## DIVERA 24/7 PRO

- ✓ Für große Organisationen mit mehreren Standorten
- ✓ Abbildung der gesamten Organisatonshierarchie
- ✓ Einheitsübergreifende Kommunikation
- ✓ Leistungsbereitschaft flächendeckend ermitteln
- ✓ Monitore für Leitstelle, Einsatzleitung und Führungsstab
- ✓ Rollenkonzepte bzgl. Sichtbarkeit und Beschränkungen von Monitoren und Verwaltung



- ➢ Bereitstellungsgebühr: 249,99 €
- ➢ Nutzerlizenz pro Monat: 0,99 €

# Datenschutz

## Sichere, digitale Kommunikation!

# Sicherheit, Datenschutz und DSGVO

- ✓ Externer Datenschutzbeauftragter
- ✓ Datenschutzerklärung und Datenschutzkonzept
- ✓ Prüfbericht des Hosters (ISO-27001 Zertifizierung des Rechenzentrums)
- ✓ Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (AV-Vertrag)
- ✓ Datensparsamkeit
- ✓ Pseudonymisierung und Anonymisierung

DIVERA 24/7

**Wir optimieren kritische Prozesse in der öffentlichen Gefahrenabwehr und der Wertschöpfungskette von Unternehmen.**

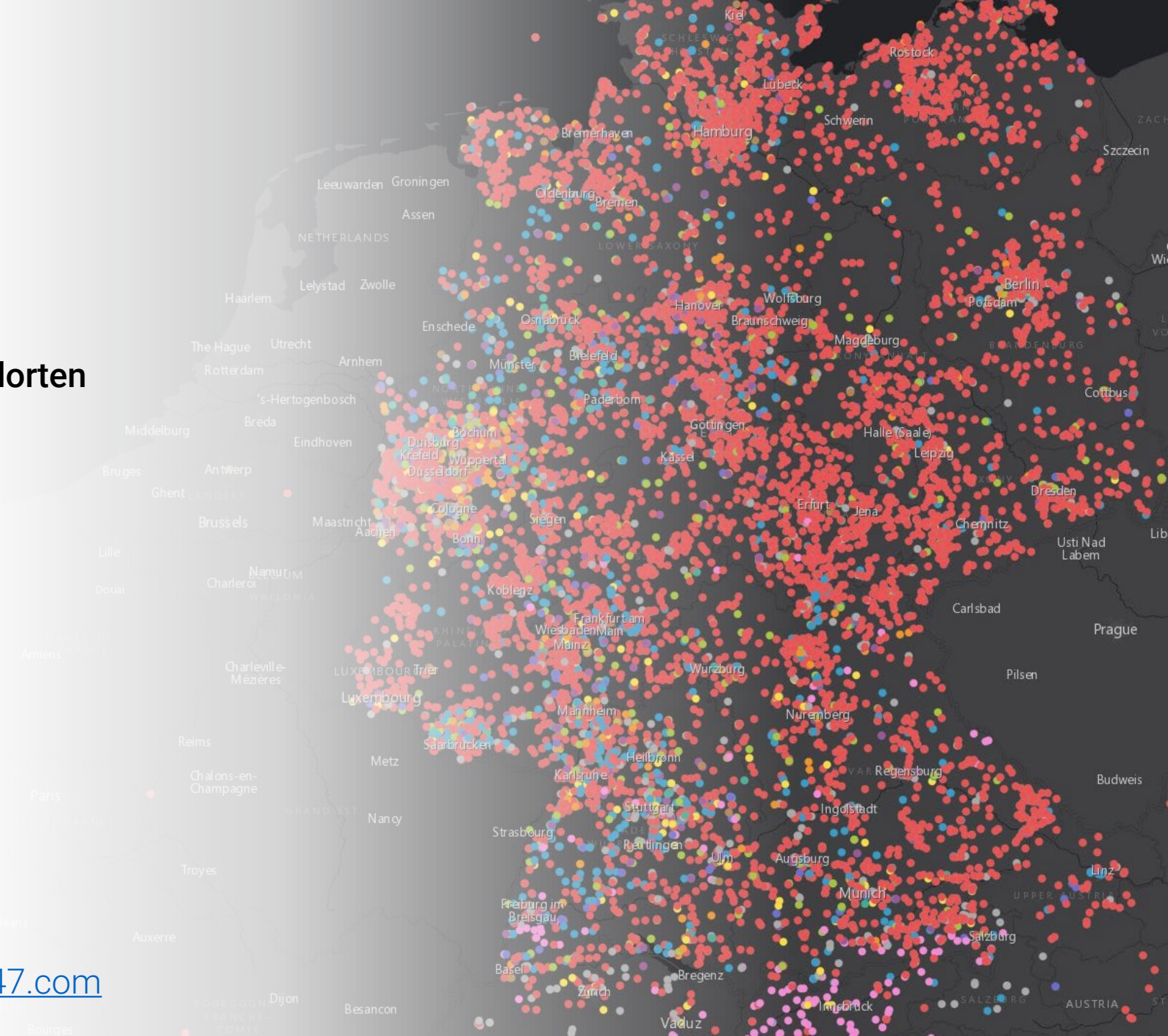
**Über 155.000 Kräfte an über 8.000 Standorten sind schon dabei. Starten jetzt auch Sie!**

FEUERWEHR WUPPERTAL

Kreis Mettmann

rhein kreis neuss

Kostenlos registrieren unter [www.divera247.com](http://www.divera247.com)



Gerne beraten wir Sie auch persönlich, um eine maßgeschneiderte Lösung anzubieten.
Kontaktieren Sie uns!

**Kontakt**

Mail: support@divera.gmbh
Tel: 0202 251 310 91 (Mo - Fr, 9 - 16 Uhr)

**Anschrift**

DIVERA GmbH
Ludwig-Richter-Straße 20
42329 Wuppertal

Registergericht: Amtsgericht Wuppertal
Registernummer: HRB 19870

Geschäftsführer:
Sébastien Thommes, Dipl. -Ing. Eric Tribble