

DIVERA GmbH sucht

Kundenverstehender im First Level Support (m/w/d)

Die DIVERA GmbH unterstützt Rufbereitschaften von Feuerwehren, Hilfsorganisationen, Behörden und Unternehmen durch Digitalisierung zeitkritischer Prozesse im Personalmanagement. Unsere Lösung ist die hauseigene Software DIVERA 24/7. Das Alarmierungs- und Verfügbarkeitssystem erfasst die Einsatzbereitschaft, benachrichtigt das diensthabende Personal bei Einsätzen und stellt die Kommunikation zwischen den Einsatzkräften über den integrierten Messenger sicher.

135.000 Endanwender sind schon dabei. Gemeinsam mit dir wollen wir weiteren Kunden helfen, die Software erfolgreich in Betrieb zu nehmen. Bei Fragen und Problemen versteht es sich von selbst, mit hoher Fachkompetenz behilflich zu sein. Gleichzeitig wollen wir aus den Rückmeldungen lernen und das Gesamtangebot kontinuierlich optimieren.

Aufgaben mit viel Verantwortung

- + Kommunikation über das Ticketsystem, Social Media und am Telefon
- + Durchführung von Schulungen, online als auch vor Ort
- + Präsenz bei Veranstaltungen und Messen
- + Qualitätssicherung und technische Dokumentation
- + Austausch mit dem gesamten Team, um Erkenntnisse zu teilen und garantiert immer die beste Lösung für den Kunden zu finden
- + Bei Interesse sind auch Tätigkeiten in den Bereichen IT, Marketing und Vertrieb möglich, z.B. Projektmanagement, Organisation von Veranstaltungen oder Realisierung von Alarmierungsroutinen wenn bereits Erfahrung in einer geeigneten Programmiersprache vorliegt

Entspanntes Arbeitsumfeld

- + Tech-Startup im Herzen von NRW
- + Als Werkstudent oder unbefristet in Voll- oder Teilzeit
- + Faire Bezahlung + 30 Tage Jahresurlaub
- + Angenehme Arbeitsbedingungen, damit Familie und Freizeit nicht zu kurz kommen
- + Arbeitsort in Wuppertal-Vohwinkel, gut erreichbar mit Auto, Bus und (Schwebe-) Bahn
- + Kurze Entscheidungswege und hohe Mitbestimmung bestimmen das Miteinander
- + Viele Optionen zur persönlichen Weiterentwicklung

Das muss in dir stecken

- + Hohes Maß an Neugierde und Lernbereitschaft für das Verständnis unserer Software
- + Coolness und Stressresistenz für Tage, an denen das Telefon einfach nicht still steht
- + Ausreichend Einfühlungsvermögen, Geduld und Biss, wiederkehrende Anfragen professionell abzuarbeiten sowie komplexe Zusammenhänge als Software-Detektiv analytisch zu ergründen
- + Sprachliches Geschick und gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- + Sicheres, motiviertes Auftreten am Telefon
- + Optimal wäre ehrenamtliche BOS-Mitgliedschaft (Feuerwehr, THW oder andere HiOrg) und Vorerfahrung im praktischen Umgang mit DIVERA 24/7

Jetzt bewerben!

Schick uns deine Bewerbung mit Lebenslauf und Gehaltsvorstellung per E-Mail oder ruf einfach an. Wir freuen uns auf dich!

Ansprechpartner: Sébastien Thommes
E-Mail: thommes@divera247.com
Telefon: 0202/25139839

Herausgeber: DIVERA GmbH, Ludwig-Richter-Straße 20, 42329 Wuppertal
Geschäftsführer: Sébastien Thommes, Eric Tribble
Amtsgericht Wuppertal, Registernr. HRB 19870

Stand: 05. März 2020